



Ecolodge De Bosuil

Algemene voorwaarden Ecolodge De Bosuil (de **Algemene Voorwaarden**)

UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

Ecolodge De Bosuil wijst je erop dat reserveringen die je maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die je sluit met Ecolodge De Bosuil, tenzij hierover specifieke afwijkende afspraken zijn vastgelegd (zie artikel 1.4).

1 TOEPASSING

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en campingplaatsen en andere faciliteiten, die worden verhuurd door City Result, handelend onder de naam Ecolodge De Bosuil.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'jou' verstaan: de persoon die met Ecolodge De Bosuil een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of overige faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd 'gast') wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht jouw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Ecolodge De Bosuil wijst alle algemene voorwaarden waarnaar je verwijst of die door jou worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2 RESERVERINGEN

- 2.1 Ecolodge De Bosuil neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Ecolodge De Bosuil behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3 Indien Ecolodge De Bosuil jouw reservering in behandeling neemt, zendt Ecolodge De Bosuil je een bevestiging, tevens factuur, binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dien je direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Ecolodge De Bosuil.
- 2.4 Ben je binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dien je onverwijld contact op te nemen met ons via info@ecolodgedebosuil.nl, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.5 Tussen jou en Ecolodge De Bosuil komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Ecolodge De Bosuil de reservering aan je heeft bevestigd.
- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Indien je, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Ecolodge De Bosuil niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Ecolodge De Bosuil om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Ecolodge De Bosuil jouw wijzigingen accepteert, kan Ecolodge De Bosuil wijzigingskosten bij je in rekening brengen indien deze wijzigingen 28 dagen of korter voor aanvang van je verblijf worden aangevraagd.
- 3.2 Wijzigingen van aankomstdatum en/of locatie vanaf 28 dagen voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.3 Indien Ecolodge De Bosuil door overige omstandigheden (bijvoorbeeld als gevolg van een eigenaren boeking) een wijziging in een door jou geboekte reservering dient te maken met betrekking tot de periode van het verblijf, kan Ecolodge De Bosuil je een passend alternatief bieden.

4 IN-DE-PLAATSTELLING

- 4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Ecolodge De Bosuil.
- 4.2 Indien je met Ecolodge De Bosuil bent overeengekomen dat jij en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijf je naast de huurder en/of gebruikers die jou en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Ecolodge De Bosuil voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.



5 PRIJZEN

- 5.1 Je bent aan Ecolodge De Bosuil verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.
- 5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Ecolodge De Bosuil is verzonden.
- 5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.4 Ecolodge De Bosuil heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar Ecolodge De Bosuil geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

6 EXTRA KOSTEN

- 6.1 Jij/de huurder bent behalve de huurprijs ook toeristenbelasting en eventuele aanvullende kosten voor bijvoorbeeld schoonmaken en bedlinnen verschuldigd.
- 6.2 De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente Midden Drenthe. Jij/de huurder bent aan Ecolodge De Bosuil te allen tijde het door de gemeente vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.

7 BETALINGEN

- 7.1 Binnen 14 dagen na het maken van een reservering dien je een aanbetaling te doen van 30% van het totaal te betalen bedrag. Bij reserveringen binnen 8 weken voor de dag van aanvang van je verblijf dient het volledige bedrag in een keer te worden voldaan.
- 7.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Ecolodge De Bosuil uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf in Ecolodge De Bosuil als vermeld in de bevestiging van de reservering.
- 7.3 Bij reserveringen binnen 30 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag direct bij de reservering te worden voldaan. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Ecolodge De Bosuil je het gebruik van de accommodatie ontszeggen. Indien later mocht blijken dat er door jou wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Ecolodge De Bosuil, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- 7.4 Bij niet tijdige betaling van de aan jou gefactureerde bedragen ben je onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, is Ecolodge De Bosuil gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). Je bent aansprakelijk voor alle schade die Ecolodge De Bosuil als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Ecolodge De Bosuil in verband met je reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Ecolodge De Bosuil heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 14 van toepassing.
- 7.5 Ecolodge De Bosuil heeft steeds het recht om vorderingen op jou uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door jou uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8 AANKOMST EN VERTREK

- 8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Ecolodge De Bosuil heeft de mogelijkheid om de aankomsttijd van 15.00 uur te wijzigen. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn.

8.2 Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Ecolodge De Bosuil. Indien je een reisverzekering hebt afgesloten en je voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kun je een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van je verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.



9 REGLEMENTEN

- 9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de op recreatiepark De Oostermaat vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het Parkreglement. Deze Reglementen kun je via e-mail opvragen bij Ecolodge De Bosuil.
- 9.2 Conform de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Ecolodge De Bosuil besluiten de gasten niet onder te brengen.
- 9.3 De accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van Ecolodge De Bosuil staat vermeld.
- 9.4 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zul je zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens je verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 9.5 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen.
- 9.6 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken- en koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).
- 9.7 De huurder en gebruikers zijn verplicht om bij de accommodatie bedlinnen te huren van Ecolodge De Bosuil, dit is net als o.a. de schoonmaakkosten inbegrepen bij de huurprijs.
- 9.8 Bij overtreding van de regels opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, het Parkreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, heeft Ecolodge De Bosuil het recht jou, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- 9.9 Indien het management ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het management gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

10 HUISDIEREN

- 10.1 In Ecolodge De Bosuil worden geen huisdieren van de huurder, gebruikers of bezoekers door Ecolodge De Bosuil toegelaten.

11 GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

- 11.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of elders in het park, en voor het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.
- 11.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Ecolodge De Bosuil en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12 INTERNET- EN ELEKTRICITEITSGEBRUIK

- 12.1 Afhankelijk van de beschikbaarheid biedt Ecolodge De Bosuil de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen toegang tot het internet aan via een Wifi netwerk of via de kabel. Ecolodge De Bosuil biedt daarnaast onder vergelijkbare condities het gebruik van een laadpaal voor het opladen van je elektrische auto aan.
- 12.2 De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet en van de voorziening om je elektrische auto op te laden alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.
- 12.3 Ecolodge De Bosuil is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet, de laadpaal of als gevolg van storingen in het internet- of elektriciteitsnetwerk.
- 12.4 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, dienen zich bij het gebruik van internet en van de oplaadfaciliteiten te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig (internet- en laadpaal)gebruiker verwacht mag worden, dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige (internet -en elektriciteits)gebruikers hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan Ecolodge De Bosuil in de breedste zin van het woord. De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Ecolodge De Bosuil.
- 12.5 We hanteren een 'fair use' beleid, oftewel: je mag in redelijkheid gebruik maken van de beschikbare internet- en elektriciteitsverbindingen, maar niet onbeperkt. Indicaties die wij hanteren voor het vaststellen van excessief en/of extreem gebruik (en dat je dus onze faciliteiten gebruikt op een manier waarvoor het niet bedoeld is) zijn bijvoorbeeld: je laadt per dag meer dan 3 keer een auto vrijwel volledig op of je verbruikt elke dag 2 GB data. Bij constatering van excessief en/of extreem gebruik (of ander niet redelijk gebruik), kunnen wij de diensten intern en sms tijdelijk opschorten of de onkosten hiervoor geheel of gedeeltelijk in rekening brengen bij de huurder. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) misbruik door de huurder/gebruiker danwel degene die de huurder vergezellen, heeft Ecolodge De Bosuil het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet of de laadpaal al dan niet geheel te blokkeren.
- 12.6 De huurder vrijwaart Ecolodge De Bosuil tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Ecolodge De Bosuil zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, van internet of de elektrische laadfaciliteiten is gemaakt.



13 BORG SOM

- 13.1 Ecolodge De Bosuil kan van jou bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt maximaal het totale bedrag van je boeking.
- 13.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Ecolodge De Bosuil kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen.
- 13.3 In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Ecolodge De Bosuil gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.
- 13.4 Indien je met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Ecolodge De Bosuil bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- 13.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Ecolodge De Bosuil op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

14 ANNULERINGSKOSTEN

- 14.1 Binnen 14 dagen na het maken van de reservering, kan de reservering kosteloos worden geannuleerd tenzij de annulering 30 dagen of korter voor aanvang van uw verblijf is gedaan. Indien een betaling heeft plaatsgevonden met een voucher, ontvang je hiervoor een nieuwe voucher.
- 14.2 Indien een reservering wordt geannuleerd na 14 dagen na het maken van de reservering of binnen 30 dagen voor aanvang van je verblijf, zijn zowel annuleringskosten als de voor de reservering in rekening gebrachte administratiekosten verschuldigd. De totale kosten bij annulering tot 30 dagen voor de dag van aankomst bedragen 30% van het totaalbedragen bij annulering vanaf de 30e dag voor aankomst of later het volledige totaalbedrag.
- 14.3 Indien je binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval ben je het volledige totaalbedrag verschuldigd.

15 OVERMACHT EN WIJZIGING

- 15.1 In het geval Ecolodge De Bosuil al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Ecolodge De Bosuil binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door Ecolodge De Bosuil is toegestaan indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van Ecolodge De Bosuil voordoen. Ecolodge De Bosuil zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.
- 15.2 Overmacht aan de zijde van Ecolodge De Bosuil bestaat indien Ecolodge De Bosuil in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Ecolodge De Bosuil, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

16 OPZEGGING

Ecolodge De Bosuil heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van jou en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

17 AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1 Ecolodge De Bosuil aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf en/of de huur/het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten van Ecolodge De Bosuil, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Ecolodge De Bosuil of (één van) haar werknemers.
- 17.2 Ecolodge De Bosuil is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 17.3 Jij/de huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Ecolodge De Bosuil ontstaan tijdens het gebruik daarvan door jou en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van jezelf en/of van derden die zich met jouw toestemming op het recreatiepark bevinden.
- 17.4 Jij/ de huurder vrijwaart Ecolodge De Bosuil voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van jezelf, andere gebruikers, jereisgenoten of derden die zich met jouw toestemming op het recreatiepark bevinden.
- 17.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke je alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.



18 KLACHTEN

Ondanks de zorg en de inspanning van Ecolodge De Bosuil kun je van mening zijn dat je een gerechtvaardigde klacht hebt met betrekking tot je vakantieverblijf. Deze klacht dien je in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van Ecolodge De Bosuil te melden. Mocht de klacht niet naar jouw tevredenheid worden afgehandeld dan heb je uiterlijk 1 maand na vertrek uit de Ecolodge de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Ecolodge De Bosuil, afdeling Gastenservice, Hekkerdreef 30, 3832JD te Leusden of via info@ecolodgedebosuil.nl o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens en datum verblijf. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heb je tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit de accommodatie de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

19 TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst tussen jou en Ecolodge De Bosuil is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20 REISDOCUMENTEN

Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor je bestemming zijn vereist. Ecolodge De Bosuil aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

21 PRIVACY

- 21.1 Alle gegevens die je aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven. Een uitgebreide omschrijving van de wijze waarop wij je gegevens verwerken, kun je terugvinden op onze website onder het onderdeel "privacy".
- 21.2 Op jouw verzoek zullen wij je gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat je geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. Je hebt het recht om ons te verzoeken, jou mede te delen of persoonsgegevens die op jou betrekking hebben, worden verwerkt.
- 21.3 Indien je geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kun je ons dat laten weten door een kaartje te sturen aan: Ecolodge De Bosuil afdeling Adressenbeheer, Hekkerdreef 30, 3832JD te Leusden of een e-mail naar info@ecolodgedebosuil.nl.

22 ALGEMEEN

- 22.1 Ecolodge De Bosuil zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.
- 22.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden Ecolodge De Bosuil niet.
- 22.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.